

# Code de conduite - Protempo Group

Octobre 2024

## **Introduction**

Ce Code de conduite fournit des lignes directrices claires pour le comportement que nous attendons de nos partenaires. Que vous soyez un client achetant nos produits ou un fournisseur nous fournissant des biens essentiels, le respect de ces principes est crucial pour maintenir des relations solides et durables. Ces normes s'appliquent également au Protempo Group, qui comprend Protempo BV, Protempo GmbH, Protempo bvba, Protempo SAS et HACO GmbH.

Tous les principes énoncés dans ce document sont basés sur des conventions internationales concernant les droits de l'homme, la lutte contre la corruption et la durabilité. Le Code est conçu pour favoriser la sensibilisation aux normes légales et éthiques comme des composants intégrés de nos actions d'entreprise.

Nous encourageons toutes les parties concernées à lire ce Code attentivement et à respecter ses lignes directrices. En adhérant à ces principes, nous pouvons collectivement créer un environnement de travail professionnel qui contribue au succès de chacun.

### **Gouvernance & Conformité**

Le respect des lois et des règlements dans chaque pays où nous exerçons nos activités est un principe fondamental pour notre entreprise. L'adhésion aux lois et règlements du système juridique dans lequel on opère est considérée comme essentielle en tout temps.

L'intégrité est notre valeur fondamentale ; par conséquent, tout comportement pouvant mener à la corruption ou à des conflits d'intérêts est inacceptable.

De plus, chaque partenaire est tenu de se tenir informé et de respecter toutes les législations applicables, qui sont soumises à des changements continus.

### **Personnes & Communauté**

Nous traitons nos partenaires et nos employés avec équité et respect. Nous attendons de ceux avec qui nous travaillons qu'ils agissent de manière cohérente avec notre engagement en faveur de l'équité et de l'égalité des chances.

Nous ne tolérons aucun comportement pouvant raisonnablement être considéré comme offensant, harcelant, discriminatoire ou sexuellement harcelant. Les décisions ne doivent jamais être basées sur la race, la couleur, l'origine nationale, la religion, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'état matrimonial, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la législation applicable. Le département des ressources humaines de Protempo agit comme point de signalement pour tout incident impliquant de tels comportements.

Nous nous efforçons de respecter les droits et la dignité de toutes les personnes dans le cadre de nos activités commerciales. Nous partageons tous la responsabilité d'aider à éliminer les violations des droits de l'homme telles que le travail des enfants, la traite des êtres humains et le travail forcé. De plus, nous attendons de tous les employés de la chaîne de valeur qu'ils travaillent dans des conditions équitables qui respectent les lois du travail applicables et les normes de santé et de sécurité.

### **Qualité & Sécurité**

En tant que grossiste, il est essentiel de fournir des produits et des services de qualité. Tous les articles livrés doivent à tout moment être conformes à la législation européenne applicable concernant, entre autres, la sécurité des produits, l'emballage et l'étiquetage, ainsi que les normes de santé et environnementales.

### **Environnement & Climat**

Nous agissons dans le respect de l'environnement et prenons des mesures pour minimiser l'impact de nos activités. Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations environnementales pertinentes et promouvons des pratiques durables au sein de nos opérations. Cet engagement inclut la recherche d'améliorations en matière d'optimisation énergétique, d'efficacité des ressources, de gestion des déchets, de recyclage, d'emballage et de transport durable.